

# ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ SERVICE GIGABYTE (GR)

Η εταιρεία μας είναι το μοναδικό εξουσιοδοτημένο service στην Ελλάδα για προϊόντα της GIGABYTE (Laptop – Desktop - Tablet - Slate)

**Η εταιρεία μας δεν υποστηρίζει προϊόντα της GIGABYTE όπως μητρικές πλακέτες (motherboard) και κάρτες γραφικών (VGA).**

**Για την υποστήριξη αυτών των προϊόντων πρέπει να απευθυνθείτε στο σημείο αγοράς του προϊόντος, ή στην ίδια την GIGABYTE.**

## ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Εφόσον το προϊόν είναι σε εγγύηση μπορείτε να καλέσετε την εταιρεία ταχυμεταφορών ΕΛΤΑ courier στο τηλέφωνο 11120 και να αποστείλετε το προϊόν στο Service μας, αναφέροντας ότι η χρέωση της αποστολής θα γίνει στον κωδικό παραλήπτη 226867.

Η συσκευασία που θα χρησιμοποιηθεί να είναι κατάλληλη και να προστατεύει επαρκώς από χτυπήματα. Φθορές και σπασίματα που προκαλούνται κατά την μεταφορά δεν γίνονται δεκτά σε εγγύηση. Παρακαλώ συμπεριλάβετε αντίγραφο της απόδειξης αγοράς σας καθώς επίσης και τα πλήρη στοιχεία σας.

Λάβετε αντίγραφα ασφαλείας (backup) των δεδομένων σας καθώς δεν φέρουμε ευθύνη σε περίπτωση απώλειας μέρους ή στο σύνολο αυτών κατά τη διάρκεια παραμονής του μηχανήματος σας στο τεχνικό τμήμα. Αφαιρέστε τυχόν κωδικούς πρόσβασης (password) που έχετε ορίσει στα Windows, επιτρέποντας την είσοδο στο λειτουργικό σύστημα για τον έλεγχο.

Σε περίπτωση που το αναφερθέν πρόβλημα οφείλεται σε λόγους που δεν υπάγονται στους όρους της εγγύησης και στα πλαίσια καλής λειτουργίας της συσκευής, Θα ενημερωθείτε για το κόστος της επισκευής.

Εναλλακτικά μπορείτε να φέρετε το προϊόν στο Service μας στην Διεύθυνση:  
ΑΛΑΤΣΑΤΩΝ 3 – ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ – ΑΤΤΙΚΗ - ΤΚ14231

## ΑΓΟΡΑ ΓΝΗΣΙΩΝ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

Για αγορά ανταλλακτικών που αφορούν σε προϊόντα της GIGABYTE που βρίσκονται ΕΚΤΟΣ εγγύησης ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία:

1. Αποστέλλετε e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [support@premiumtech.gr](mailto:support@premiumtech.gr) αναφέροντας τον σειριακό Αριθμό (Serial Number) του laptop και το ανταλλακτικό που επιθυμείτε να αγοράσετε.
2. Θα λάβετε απαντητικό e-mail με το κόστος του ανταλλακτικού και την διαθεσιμότητα του.
3. Όταν το ανταλλακτικό είναι διαθέσιμο μπορείτε να το παραλάβετε με έναν από τους παρακάτω τρόπους:
  - a. Παραλαβή από την εταιρεία στην διεύθυνση ΑΛΑΤΣΑΤΩΝ 3 – ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ – ΑΤΤΙΚΗ - ΤΚ14231.
  - b. Αποστολή στο χώρο σας με ΕΛΤΑ courier με παράδοση την επόμενη εργάσιμη της αποστολής με χρέωση μεταφορικών 5€ με ΦΠΑ.

**Η πληρωμή του μπορεί να γίνει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:**

a. Κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό EUROBANK

**ΒΛ. ΣΤΑΜΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΟΕ**

**Αρ. Λογαριασμού: 0026.0392.25.0200412370**

**IBAN: GR85 02 60 39 20 00 02 50 20 04 12 370**

b. Αντικαταβολή με πληρωμή στο διανομέα της Courier με επιβάρυνση 2€ με ΦΠΑ.

- Για κόστος ανταλλακτικών έως 20€ με ΦΠΑ δεν απαιτείται προκαταβολή.
- Για κόστος ανταλλακτικών άνω των 20€ με ΦΠΑ, απαιτείται προκαταβολή του 50% της αξίας του προϊόντος.

## AUTHORISED SERVICE PROVIDER FOR GIGABYTE (EN)

Our company supports the products of Gigabyte (Laptop – Desktop -  
Tablet - Slate)

**Our company does not support GIGABYTE products such as  
motherboards and VGA.**

### SERVICE GUIDE

In case of you need Service support for your GIGABYTE product you have to follow the  
bellow steps:

1. You may call **ELTA courier** via stable phone at **11120**, in order to arrange the pick-up of the product from your place.
2. You have to inform ELTA courier that the transportation cost will be charge on our account (account number **226867**).
3. You have to pack the product in its original package.
4. In case of you do not have the original package, you have to use o proper package to protect the product of any kind of damage during transportation. Any damages caused during transportation cannot be covered under warranty.
5. You must put in the box a copy of the invoice of the product.
6. You have to back-up your data (if this is possible) of your HDD – During repair process, there is a possibility of data loss.
7. You must remove any kind of password, in order to give access to the OS of the product.
8. In case of the failure of the product, cannot be covered under warranty, we will inform you about the repair cost and we will send you a written repair quotation.
9. In case of you need any additional information, or support, before sending the product in our Service you may call as at 2121041332, or send an e-mail at [support@premiumtech.gr](mailto:support@premiumtech.gr)  
(During any kind of communication with our Service you must have available the Serial Number of your GIGABYTE product.)
10. In case of you do not wish to send the product via courier, you may bring it to our Service at the bellow address:

**ALATSATON 3 – NEA IONIA – ATHENS - GREECE- ZIP CODE 14231**  
**(Working hours 08:30 – 17:30, Monday to Friday)**