

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ SERVICE MSI

Η εταιρεία μας είναι το μοναδικό εξουσιοδοτημένο service στην Ελλάδα για προϊόντα της MSI (Laptop – Desktop _All in One)

**Η εταιρεία μας δεν υποστηρίζει προϊόντα της MSI όπως μητρικές πλακέτες (motherboard) και κάρτες γραφικών (VGA).
Για την υποστήριξη αυτών των προϊόντων πρέπει να απευθυνθείτε στο σημείο αγοράς του προϊόντος, ή στην ίδια την MSI.**

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Εφόσον το προϊόν είναι σε εγγύηση μπορείτε να καλέσετε την εταιρεία ταχυμεταφορών ΕΛΤΑ courier στο τηλέφωνο 11120 και να αποστείλετε το προϊόν στο Service μας, αναφέροντας ότι η χρέωση της αποστολής θα γίνει στον κωδικό παραλήπτη 226867.

Η συσκευασία που θα χρησιμοποιηθεί να είναι κατάλληλη και να προστατεύει επαρκώς από χτυπήματα. Φθορές και σπασίματα που προκαλούνται κατά την μεταφορά δεν γίνονται δεκτά σε εγγύηση. Παρακαλώ συμπεριλάβετε αντίγραφο της απόδειξης αγοράς σας καθώς επίσης και τα πλήρη στοιχεία σας.

Λάβετε αντίγραφα ασφαλείας (backup) των δεδομένων σας καθώς δεν φέρουμε ευθύνη σε περίπτωση απώλειας μέρους ή στο σύνολο αυτών κατά τη διάρκεια παραμονής του μηχανήματος σας στο τεχνικό τμήμα. Αφαιρέστε τυχόν κωδικούς πρόσβασης (password) που έχετε ορίσει στα Windows, επιτρέποντας την είσοδο στο λειτουργικό σύστημα για τον έλεγχο.

Σε περίπτωση που το αναφερθέν πρόβλημα οφείλεται σε λόγους που δεν υπάγονται στους όρους της εγγύησης και στα πλαίσια καλής λειτουργίας της συσκευής, Θα ενημερωθείτε για το κόστος της επισκευής.

Εναλλακτικά μπορείτε να φέρετε το προϊόν στο Service μας στην Διεύθυνση:
ΑΛΑΤΣΑΤΩΝ 3 – ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ – ΑΤΤΙΚΗ - ΤΚ14231

ΑΓΟΡΑ ΓΝΗΣΙΩΝ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

Για αγορά ανταλλακτικών που αφορούν σε προϊόντα της MSI που βρίσκονται ΕΚΤΟΣ εγγύησης ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία:

1. Αποστέλλετε e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση support@premiumtech.gr αναφέροντας τον σειριακό Αριθμό (Serial Number) του laptop και το ανταλλακτικό που επιθυμείτε να αγοράσετε.
2. Θα λάβετε απαντητικό e-mail με το κόστος του ανταλλακτικού και την διαθεσιμότητα του.
3. Όταν το ανταλλακτικό είναι διαθέσιμο μπορείτε να το παραλάβετε με έναν από τους παρακάτω τρόπους:
 - a. Παραλαβή από την εταιρεία στην διεύθυνση ΑΛΑΤΣΑΤΩΝ 3 – ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ – ΑΤΤΙΚΗ - ΤΚ14231.
 - b. Αποστολή στο χώρο σας με ΕΛΤΑ courier με παράδοση την επόμενη εργάσιμη της αποστολής με χρέωση μεταφορικών 5€ με ΦΠΑ.

Η πληρωμή του μπορεί να γίνει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

a. Κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό EUROBANK

ΒΛ. ΣΤΑΜΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΟΕ

Αρ. Λογαριασμού: 0026.0392.25.0200412370

IBAN: GR85 02 60 39 20 00 02 50 20 04 12 370

b. Αντικαταβολή με πληρωμή στο διανομέα της Courier με επιβάρυνση 2€ με ΦΠΑ.

- Για κόστος ανταλλακτικών έως 20€ με ΦΠΑ δεν απαιτείται προκαταβολή.
- Για κόστος ανταλλακτικών άνω των 20€ με ΦΠΑ, απαιτείται προκαταβολή του 50% της αξίας του προϊόντος.