

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ SERVICE ACER

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

1. Για πληροφορίες και υποστήριξη προϊόντων της ACER που βρίσκονται **ΕΝΤΟΣ** εγγύησης επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:
<https://www.acer.com/ac/el/GR/content/service-center>
ή καλέστε στο τηλέφωνο 801 500 2000 (από σταθερό τηλέφωνο ΟΤΕ) ή στο 211 1984 086 (Από κινητό και πάροχο εκτός ΟΤΕ)
2. Για πληροφορίες και υποστήριξη προϊόντων της ACER που βρίσκονται **ΕΚΤΟΣ** εγγύησης μπορείτε να επικοινωνήσετε με το service μας στο τηλέφωνο 212 1041332, ή να στείλτε e-mail στο support@premiumtech.gr

ΑΓΟΡΑ ΓΝΗΣΙΩΝ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

Για αγορά ανταλλακτικών που αφορούν σε προϊόντα της ACER που βρίσκονται **ΕΚΤΟΣ** εγγύησης ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία:

1. Επικοινωνήστε με την ACER στο τηλέφωνο 801 500 2000 (από σταθερό τηλέφωνο ΟΤΕ) ή στο 211 1984 086 (Από κινητό και πάροχο εκτός ΟΤΕ)
 - Κατά την επικοινωνίας σας με την ACER θα πρέπει να γνωρίζετε το Σειριακό Αριθμό (Serial Number) ή το SNID του προϊόντος.
 - Αναφέρεται στην ACER τα παραπάνω στοιχεία και την περιγραφή του ανταλλακτικού που θέλετε να αγοράσετε. (πχ πληκτρολόγιο)
 - Θα σας δοθεί το Part Number του ανταλλακτικού
2. Επικοινωνήστε με την Premium technologies στο 212 1041332, ή στείλτε e-mail στο support@premiumtech.gr για να ενημερωθείτε για την τιμή και την διαθεσιμότητα του ανταλλακτικού.
3. Όταν το ανταλλακτικό είναι διαθέσιμο μπορείτε να το παραλάβετε με έναν από τους παρακάτω τρόπους:
 - a. Παραλαβή από την εταιρεία στην διεύθυνση Αλατσάτων 3 – Νέα Ιωνία.
 - b. Αποστολή στο χώρο σας με ΕΛΤΑ courier την επόμενη εργάσιμη της αποστολής με χρέωση μεταφορικών 5€.
4. Η πληρωμή του μπορεί να γίνει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- a. Κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό

EUROBANK
ΒΛ. ΣΤΑΜΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΟΕ
Αρ. Λογαριασμού: 0026.0392.25.0200412370
IBAN: GR85 02 60 39 20 00 02 50 20 04 12 370

- b. Αντικαταβολή με πληρωμή στο διανομέα της Courier με επιβάρυνση 2€

- Για κόστος ανταλλακτικών έως 20€ με ΦΠΑ δεν απαιτείται προκαταβολή.
- Για κόστος ανταλλακτικών άνω των 20€ με ΦΠΑ, απαιτείται προκαταβολή του 50% της αξίας του προϊόντος.